

## Bestuurlijke reactie op Visitatie SJHT 2018-2021

In de periode oktober-november 2022 is SJHT door Reaflex gevisiteerd. Het einde van de visitatieperiode (2018-2021) stond voor SJHT in het teken van een bestuurderswissel en de ontwikkeling van onze nieuwe koers voor de periode 2022-2026.

### **Mooie rapportcijfers: Een beter resultaat dan 4 jaar geleden**

De commissie stelt vast dat SJHT de afgelopen 4 jaar goede resultaten heeft behaald die in vergelijking met de vorige visitatieperiode beter zijn. Dat vertaalt zich naar mooie rapportcijfers, waar we trots op zijn. Presteren naar Opgaven en Ambities werd beoordeeld met een 8,1, Presteren volgens Belanghebbenden met een 7,8 en Presteren naar Vermogen met een 8,0. Onze Governance scoorde een 7,2.

### **Richting een netwerkorganisatie: Samen start je sterker**

De visitatiecommissie vermeldt in het rapport:

*“De organisatie heeft sinds de vorige visitatie grote veranderingen doorgemaakt. Daarnaast is de maatschappelijke context waarin SJHT als corporatie opereert ook sterk veranderd. Deze visitatieperiode zijn er stappen gezet om meer een netwerkorganisatie te worden. De banden met maatschappelijke partners zijn aangehaald en nieuwe samenwerkingen zijn opgetuigd. Deze aanpak past goed bij de toegenomen druk op de woningmarkt in de laatste twee jaar. Er zijn natuurlijk veranderingen in de organisatie geweest, maar de geest van de organisatie staat nog fier overeind. De medewerkers van SJHT werken met veel enthousiasme en specifieke kunde aan huisvesting voor jongeren en studenten.”*

Het rapport bevat voor ons heldere en herkenbare bevindingen. Het geeft ons de bevestiging dat we met onze nieuwe koers op de juiste weg zitten. Onze focus op “van binnen naar buiten” houden we de komende jaren vast om ons steentje bij te blijven dragen aan de uitdagingen in de woningmarktwereld, als de expert op het gebied van jongerenhuisvesting. Alleen samen kunnen we werken aan de grote maatschappelijke opgaven die er liggen. SJHT hecht dan ook grote waarde aan een goede samenwerking met alle stakeholders; zowel met de collega-corporaties, de gemeente, maatschappelijke organisaties en samenwerkingsverbanden als met onze eigen RvC, projectbeheerders en huurders. Ons motto is niet voor niets ‘Samen start je sterker’.

### **Verbeterpunten: Zichtbaarder naar buiten treden en een sterkere huurdersparticipatie**

Belanghebbenden geven ons mee dat SJHT haar kwaliteiten nog meer zichtbaar naar buiten toe kan communiceren. Dit verbeterpunt is herkenbaar voor ons en pakken wij voortvarend op. SJHT is een jongerenhuisvester van en voor jongeren. Dat mogen we best nog meer uitdragen. We willen immers aansluiten op de wensen en behoeften van onze doelgroep en onze expertise kenbaar maken bij onze stakeholders. Om SJHT voor nu én de toekomst als sterk merk neer te zetten gaan wij aan de slag met de doorontwikkeling van SJHT. Om dat te realiseren gaan we, samen met onze doelgroep en externe professionals, zorgen dat onze communicatie aansluit bij wie we zijn en wat we willen uitdragen. We gaan ons actief positioneren. Zowel actief online op social media als offline via de traditionele methode.

Onze projectbeheerders verzorgen de opleveringen en behartigen huurdersbelangen. Ze zijn een onmisbare schakel tussen SJHT en onze huurders. Daarnaast heeft de projectbeheerderscommissie een belangrijke klankbordfunctie; we betrekken de projectbeheerders ook bij beleidskeuzes en het maken van prestatieafspraken met gemeenten en andere stakeholders. Onze huurders geven ons mee dat het betrekken van de projectbeheerders bij beleidskeuzes ad hoc blijft. Daarnaast heeft het overleg



tussen de huurdersvertegenwoordiging en de RvC een informeel karakter. Om dit te verbeteren gaan wij de projectbeheerderscommissie verder professionaliseren; we verstevigen de klankbordfunctie van de projectbeheerders en zorgen voor formalisering van de overleggen tussen de huurdersvertegenwoordiging en de RvC.

### **Tot slot**

Wij zijn enorm gemotiveerd om met onze verbeterpunten aan de slag te gaan. Wat ons betreft is dit ook cruciaal voor het succesvol vervolgen van onze koers richting een volwaardige netwerkorganisatie om te kunnen blijven doen waar we goed in zijn: Expertise leveren op het gebied van jongerenhuisvesting. Van én voor jongeren. Tot slot gaat onze dank uit naar de commissie en alle belanghebbenden voor het reflecteren op onze maatschappelijke prestaties.

**Enschede, december 2022**

**Wouter van Hemert**  
Directeur-bestuurder

